

BEDE

Ausbildungen in der Sicherheit



Schulung für Konfliktmanagement und Deeskalation im Sicherheitsdienst (8 LE)

BEDE e.U.
Sicherheitsausbildungen

T: + 43 670 190 191 0

M: info@bede.at

I: www.bede.at

UNSERE C

• INTEGR

• RESPEK

• ZUVERL

• AUFMER

• VERANT



Schulung für Konfliktmanagement und Deeskalation im Sicherheitsdienst

Moderne Sicherheitsdienstleistungen erfordern weit mehr als reine Präsenz. Sicherheitsmitarbeitende stehen täglich im direkten Kontakt mit Menschen – häufig in angespannten, emotional belasteten oder konfliktbehafteten Situationen.

Professionelle Kommunikation, souveränes Auftreten und gezielte Deeskalation sind wesentliche Voraussetzungen für einen sicheren und erfolgreichen Dienstablauf. Das Seminar vermittelt praxisnahe Grundlagen zur professionellen Konfliktvermeidung und Deeskalation im Sicherheitsdienst. Die Teilnehmenden lernen, kritische Situationen frühzeitig zu erkennen, angemessen zu reagieren und Eskalationen durch kontrolliertes Verhalten zu vermeiden.

Warum dieses Seminar wichtig ist

Im Sicherheitsdienst entstehen Konflikte oft spontan und unvorhersehbar. Entscheidend ist nicht die Konfrontation, sondern die Fähigkeit, Situationen frühzeitig zu erkennen und professionell zu entschärfen. Richtiges Verhalten, Kommunikation und Selbstkontrolle sind dabei zentrale Erfolgsfaktoren im Einsatzalltag.

Ihr Nutzen als Unternehmen

Durch gezielte Deeskalation werden Konfliktsituationen reduziert und Eskalationen vermieden. Ihre Mitarbeitenden handeln professioneller, treten souveräner auf und verbessern die Kommunikation mit Kunden und Besuchern. Dies führt zu mehr Sicherheit im Einsatz und stärkt die Qualität Ihrer Sicherheitsdienstleistung.

Praxis im Mittelpunkt

Der Schwerpunkt liegt auf praxisnaher und verständlicher Wissensvermittlung. Typische Einsatzsituationen werden analysiert und durch realistische Beispiele trainiert. Ziel ist es, das Verhalten in Konfliktsituationen gezielt zu verbessern und Handlungssicherheit aufzubauen.



Arbeitnehmerschutz und Sicherheitsunterweisung

Im Rahmen der Schulung werden neben den fachlichen Ausbildungsinhalten auch die mit der jeweiligen Tätigkeit verbundenen **Gefahren und möglichen Gesundheitsgefährdungen** behandelt. Die Teilnehmer werden insbesondere über geeignete **Schutz- und Präventionsmaßnahmen, sicherheitsgerechtes Verhalten sowie Möglichkeiten zur Vermeidung arbeitsbedingter Gefahren und gesundheitlicher Beeinträchtigungen** informiert.

Die sicherheitsrelevanten Inhalte werden dabei auf die jeweilige Tätigkeit und das konkrete Schulungsthema abgestimmt und praxisbezogen vermittelt.

Die Schulung kann zugleich als **Nachweis einer entsprechenden Sicherheitsunterweisung im Sinne des Arbeitnehmerschutzes** dokumentiert werden. Die Teilnahme sowie die vermittelten Unterweisungsinhalte werden entsprechend festgehalten und werden dem Auftraggeber als Nachweis zur Verfügung gestellt.

Hinweis: Die Verantwortung des Arbeitgebers für die Durchführung und erforderlichenfalls ergänzende Anpassung der Unterweisung an den konkreten Arbeitsplatz, die betrieblichen Gegebenheiten und die jeweils bestehenden Gefährdungen bleibt davon unberührt.

Ausbildungsinhalt / Stundenplan (8 LE / 1 Tag)

Kommunikation	50 Minuten
Körpersprache	50 Minuten
Deeskalationstechniken	50 Minuten
Selbstbeherrschung	50 Minuten
Lageeinschätzung	50 Minuten
Sicherheitsunterweisung und Gesundheitsschutz	25Minuten
Praktische Anwendung und Übungen	75 Minuten
Lernzielkontrolle, Feedback und Abschluss	50 Minuten
Gesamt	400 Minuten



Kosten und Durchführung

Diese Schulung umfasst 8 Lehreinheiten.
Pauschalpreis

Gruppe bis zu 5 Teilnehmer EUR 1.270,00

Gruppe bis zu 10 Teilnehmer EUR 1.670,00

Gruppe bis zu 15 Teilnehmer EUR 2.070,00

Ort der Schulung



JOH. SPRINGER & ERBEN

K. U. K. HOF- UND KAMMERLIEFERANT
WIEN SEIT 1836

1080 Wien, Josefsgasse 10

Schulungsveranstalter

BEDE e.U.

1110 Wien, Simmeringer Hauptstr. 397/123a

Diese Praxisschulung ist mit einer Vorlaufzeit
von mind. 14 Tagen möglich.

Sämtliche angeführten Preise verstehen sich als Nettopreise und gelten zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer von 20%.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BEDE e.U. in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind unter folgenden Link abrufbar oder werden auf Wunsch übermittelt: <https://www.bede.at/download/BEDE-AGB-Schulungen.pdf>