

BEDE

Ausbildungen in der Sicherheit



Ausbildung zum Kaufhausdetektiv (40 LE)

inkl. 8 Stunden praktische Übung auf der Fläche

BEDE e.U.
Sicherheitsausbildungen

T: + 43 670 190 191 0

M: info@bede.at

I: www.bede.at

UNSERE C

• INTEGR

• RESPEK

• ZUVERL

• AUFMER

• VERANT





Ausbildung zum Kaufhausdetektiv

Professionelle Ausbildung für Ihr eigenes Sicherheitspersonal

Sie möchten die Sicherheit in Ihrem Unternehmen mit eigenen Mitarbeitern gewährleisten?

Das hat viele Vorteile: Ihre Mitarbeiter kennen das Unternehmen, die Verkaufsfläche, die Abläufe und die Besonderheiten Ihres Betriebes. Doch genau deshalb ist eine professionelle Ausbildung zum Kaufhausdetektiv wichtig. Denn Aufmerksamkeit allein reicht nicht aus.

Ein Kaufhausdetektiv muss wissen, was er beobachten darf, wie er richtig beobachtet, wann ein Verdacht tatsächlich begründet ist und wie er in einer schwierigen Situation professionell und sicher handelt.

Warum diese Ausbildung wichtig ist

Ladendiebstahl zu erkennen bedeutet weit mehr, als einen Kunden beim Einstecken einer Ware zu beobachten.

Professionelle Kaufhausdetektive müssen unter anderem lernen:

- verdächtiges Verhalten richtig einzuschätzen
- einen möglichen Diebstahl möglichst lückenlos zu beobachten
- Waren von der Aufnahme bis zum Kassenbereich im Blick zu behalten
- Beobachtungen sachlich und nachvollziehbar zu dokumentieren
- Tatverdacht und tatsächliche Wahrnehmung voneinander zu unterscheiden
- Personen professionell und deeskalierend anzusprechen
- Eigensicherung und Arbeitnehmerschutz zu beachten
- mit Konflikten, Widerstand und schwierigen Situationen umzugehen
- die eigenen Befugnisse und Grenzen zu kennen
- professionell mit Verkaufspersonal und anderen Mitarbeitern zusammenzuarbeiten

Denn ein falsch eingeschätzter Verdacht kann für ein Unternehmen ebenso problematisch sein wie ein übersehener Diebstahl.

Ihr Nutzen als Unternehmen

Eine gut ausgebildeter interner Kaufhausdetektiv kann dazu beitragen, Ladendiebstähle frühzeitig zu erkennen, Risiken zu reduzieren und



Sicherheitsabläufe professioneller zu gestalten. Gleichzeitig profitieren Ihre Mitarbeiter von mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Situationen.

Jede Verkaufsfläche ist anders.

- Andere Raumaufteilung.
- Andere Waren.
- Andere Kundenstrukturen.
- Andere Gefahrenbereiche.
- Andere betriebliche Abläufe.

Deshalb ist es besonders wertvoll, wenn die praktische Ausbildung **nicht irgendwo in einer beliebigen Musterumgebung**, sondern auf Ihrer eigenen Verkaufsfläche stattfindet. Die Teilnehmer lernen dort, wo sie ihr Wissen später tatsächlich benötigen. Das schafft einen direkten Praxisbezug.

Theorie trifft Praxis

Unsere Ausbildung umfasst insgesamt **40 Stunden**. Dabei geht es nicht nur um theoretisches Wissen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der **praktischen Umsetzung direkt im eigenen Unternehmen**. 8 Stunden Praxisschulung auf Ihrer eigenen Verkaufsfläche

Ein wesentlicher Bestandteil der Ausbildung findet **direkt dort statt, wo die Mitarbeiter später auch arbeiten: auf Ihrer eigenen Verkaufsfläche**.

Dabei können die Teilnehmer das Erlernte unmittelbar in der Praxis anwenden.

Beobachten: Wie bewege ich mich unauffällig durch die Verkaufsfläche?

Erkennen: Welche Verhaltensweisen können auffällig sein?

Observieren: Wie beobachte ich einen möglichen Tatverdächtigen, ohne die Observation unnötig zu gefährden?

Nachvollziehen: Wie verfolge ich den Weg einer Ware von der Aufnahme bis zum Kassenbereich?

Handeln: Wie verhalte ich mich bei einem konkreten Verdacht?

Eigensicherung: Wie erkenne ich Risiken und wann hole ich Unterstützung?

Arbeitnehmerschutz und Sicherheitsunterweisung

Im Rahmen der Schulung werden neben den fachlichen Ausbildungsinhalten auch die mit der jeweiligen Tätigkeit verbundenen Gefahren und möglichen Gesundheitsgefährdungen behandelt. Die Teilnehmer werden insbesondere über

geeignete Schutz- und Präventionsmaßnahmen, sicherheitsgerechtes Verhalten sowie Möglichkeiten zur Vermeidung arbeitsbedingter Gefahren und gesundheitlicher Beeinträchtigungen informiert.

Die sicherheitsrelevanten Inhalte werden dabei auf die jeweilige Tätigkeit und das konkrete Schulungsthema abgestimmt und praxisbezogen vermittelt. Die Schulung kann zugleich als Nachweis einer entsprechenden Sicherheitsunterweisung im Sinne des Arbeitnehmerschutzes dokumentiert werden. Die Teilnahme sowie die vermittelten Unterweisungsinhalte werden entsprechend festgehalten und werden dem Auftraggeber als Nachweis zur Verfügung gestellt.

Hinweis: Die Verantwortung des Arbeitgebers für die Durchführung und erforderlichenfalls ergänzende Anpassung der Unterweisung an den konkreten Arbeitsplatz, die betrieblichen Gegebenheiten und die jeweils bestehenden Gefährdungen bleibt davon unberührt.

Ausbildungsinhalt / Stundenplan (40 LE / 5 Tage)

1. Tag

LE (50 Min)	
2	Berufsbild, Rechtliche Grundlagen
2	StGB – Besonderer Teil
	Mittagspause
2	StGB – Besonderer Teil
2	ABGB – Selbsthilfe

2. Tag

LE (50 Min)	
2	Erkennen von Ladendieben, Personenbeschreibung
2	Ladendiebstahl – Tätertypen, Prävention und Verhinderung
	Mittagspause
2	Warensicherungssysteme im Handel
2	Arbeitnehmerschutz und Sicherheitsunterweisung



3. Tag

LE (50 Min)	
2	Einsatztaktik, Technische Hilfsmittel
2	Typische Vorgehensweise beim Ladendiebstahl
	Mittagspause
2	Bedeutung der lückenlosen Beobachtung
2	Ansprache und Anhaltung eines Tatverdächtigen

4. Tag

LE (50 Min)	
1,5	Der Weg in den Protokollierungsraum
1	Eigensicherung
1,5	Feststellen der Personalien
	Mittagspause
2	Befragung
1	Anzeigeerstellung
1	Protokollierung und Zusammenarbeit mit der Polizei

5. Tag

LE (50 Min)	
4	Praktische Übungen auf der Fläche
	Mittagspause
3	Praktische Übungen auf der Fläche
1	Abschlussprüfung



Kosten und Durchführung

Die Ausbildung umfasst 40 Lehreinheiten.

Pauschalpreis

Gruppe bis zu 5 Teilnehmer EUR 4.120,00

Gruppe bis zu 10 Teilnehmer EUR 5.720,00

Gruppe bis zu 15 Teilnehmer EUR 7.320,00

Zusatzkosten

Fahrtkosten 0,50 EUR/km

Reisezeit 35 EUR/Stunde

Nächtigung durch Auftraggeber

Ausbildungsort

Inhouse-Seminar, vor Ort beim Kunden

Seminarveranstalter

BEDE e.U.

1110 Wien, Simmeringer Hauptstr. 397/123a

Dieses Seminar ist mit einer Vorlaufzeit von mind. 14 Tagen möglich.

Sämtliche angeführten Preise verstehen sich als Nettopreise und gelten zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer von 20%.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BEDE e.U. in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind unter folgenden Link abrufbar oder werden auf Wunsch übermittelt: <https://www.bede.at/download/BEDE-AGB-Schulungen.pdf>